

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand: 04/2012**

### **§1 Allgemeines**

1) Sämtliche Leistungen unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich unter Zugrundelegung unserer Geschäftsbedingungen. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen unserer Kunden haben keine Gültigkeit. Sämtliche von unseren Geschäftsbedingungen und dem sonstigen schriftlichen Vertragsinhalt abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, mündliche Abreden sind unwirksam. Eine Abbedingung der Schriftform ist nur schriftlich zulässig.

### **§2 Bestellung, Kaufvertrag, Kauf**

1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop (noch im Aufbau) bzw. auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur einen unverbindlichen Online-Katalog als Auszug des Warensortiments dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ bzw. Abschicken einer e-Mail gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren bzw. der in der Mail genannten Artikel ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware zustande.

Der Vertragstext wird gespeichert, die Bestelldaten und der Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden per E-Mail zugesandt.

2) Die Firma uk-sound behält sich vor, versprochene Leistungen nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsabschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Verpflichtungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche gegen die Firma uk-sound sind ausgeschlossen.

3) Der Mindestbestellwert pro Bestellung beträgt 25,- Euro Warenwert.

4) Vertragssprache ist Deutsch.

### **§3 Lieferung der Ware**

1) Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware von der Firma uk-sound einem Transportunternehmen übergeben worden ist, geht das Risiko auf den Kunden über. Dies gilt auch bei Teillieferungen. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist der Kunde/Käufer Verbraucher im Sinne des §13 BGB, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf ihn über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

2) Sämtliche Preise sind Barzahlungspreise inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Verpackungs- und Transportkosten.

3) Versandkosten für Lieferungen innerhalb Deutschlands und in andere Länder werden gemäß DHL oder GLS erhoben und dem Kunden mit der Auftragsbetätigung mitgeteilt. Bei Lieferungen in Drittländer fallen zusätzliche Zölle und Gebühren für den Kunden an.

4) Die Ware ist umgehend nach Empfangnahme durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Das Auftreten von Verpackungsschäden muss sich der Kunde bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen.

5) Angaben von Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine bestimmte Lieferfrist schriftlich vereinbart.

6) Schadensersatzansprüche gegen die Firma uk-sound wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

#### **§4 Gesetzliches Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Rückgabe der Ware**

1) Der Kunde (als Verbraucher gem. §13 BGB) kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie der Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

uk-sound  
Inhaber Uwe Kudlick  
Pappelallee 16  
27404 Zeven  
e-Mail: info@uk-sound.de

2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss insoweit ggf. Wertersatz geleistet werden. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 25,- Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis dieser Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung noch nicht erbracht ist. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für die Firma uk-sound.

3) Das Rückgaberecht ist vollständig ausgeschlossen, wenn Waren nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. spezielle Umbauten in Racks) oder es sich um Meterware handelt (z.B. angefertigte Kabel).

4) Macht der Kunde von seiner Möglichkeit der Rückgabe Gebrauch, ist die Firma uk-sound berechtigt, für die Zeit des Verbleibs der Ware beim Kunden eine angemessene Nutzungsvergütung zu verlangen. Diese orientieren sich an den Mietpreisen unseres Hauses.

5) Werden Einzelkomponenten eines Sets oder einer ausgehandelten Gesamtbestellung im Rahmen der 14tägigen Widerrufsfrist zurückgegeben, werden die beim Kunden verbleibenden Artikel zum regulären Verkaufspreis gemäß aktueller Preisliste nachberechnet.

## **§6 Gewährleistung, Schadenersatz**

- 1) Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhafte oder unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Einbau sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs oder Änderungen der Originalteile durch den Kunden oder einem von der Firma uk-sound nicht beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- 2) Ein auf Gebrauch beruhender Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.
- 3) Nimmt der Kunde die Ware oder den Auftragsgegenstand trotz Kenntnis eines Mangels an, stehen ihm Gewährleistungsansprüche in dem nachstehend beschriebenen Umfang nur zu, wenn er sich diese ausdrücklich und schriftlich unverzüglich nach Empfang der Ware vorbehält.
- 4) Gewährleistungsansprüche wegen bestehender Transportschäden stehen dem Kunden nur zu, wenn er seiner Untersuchungs- und Anzeigepflicht gemäß §3 Ziffer 4 nachgekommen ist. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher gem. §13 BGB ist.
- 5) Die Gewährleistungsfrist für neue Waren beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang zu laufen. Die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Waren beträgt ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des §14 BGB, so beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Waren ein Jahr und für gebrauchte Waren sechs Monate ab Gefahrübergang.
- 6) Im Übrigen richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 7) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet die Firma uk-sound lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Firma uk-sound oder eines Erfüllungsgehilfen (z. B. dem Zustelldienst) der Firma uk-sound beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Wird eine wesentliche Vertragspflicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung der Firma uk-sound auf den voraussehbaren Schaden begrenzt.

## **§6 Garantie**

Gemäß der gesetzlichen Gewährleistung übernimmt die Firma uk-sound 1 Jahr Garantie nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

- 1) Die Firma uk-sound leistet Garantie für alle während eines Zeitraums von einem Jahr ab Gefahrübergang auftretenden Mängel, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Der Anspruch auf Garantieleistung steht nur dem Kunden, der Verbraucher gem. §13 BGB ist, zu und kann nicht abgetreten werden.
- 2) Von der Garantie ausgenommen sind:
  - Gebrauchtgeräte
  - Computerartikel und Zubehör, soweit sich nicht aus der jeweiligen Artikel-Beschreibung etwas anderes ergibt
  - Produkte, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigem Verschleiß unterliegen, sowie
  - Mängel am Produkt, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind
  - Mängel am Produkt, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Originalteile sind
  - Produkte, an denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden
  - Geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.



3) Die Behebung eines von der Firma uk-sound als garantispflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass das mangelhafte Produkt nach unserer Wahl unentgeltlich repariert oder durch ein einwandfreies Produkt (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzt wird. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in Eigentum der Firma uk-sound über.

4) Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Hierfür ist das betroffene Produkt mit einer Rechnerkopie durch Anforderung eines so genannten "Free-Way-Gutscheines" an die Firma uk-sound zurückzusenden.

5) Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel am Produkt werden durch diese Garantie nicht begründet.

6) Durch die Erbringung von Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneut in Gang gesetzt.

### **§7 Fälligkeit und Zahlungsbedingungen**

1) Die Rechnungen der Firma uk-sound sind – soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde – unverzüglich und ohne Abzug zahlbar. Die Zahlung erfolgt bei Anlieferung per Nachnahme bar, wenn der Kunde per Kreditkarte oder Vorkasse bestellt, erhält er die Ware frei Haus. Bei Kreditkartenzahlung erfolgt die eigentliche Abbuchung mit Erstellung der Rechnung und Versand der Ware. Direkt bei Absenden der Online-Bestellung durch den Kunden wird der Gesamtbetrag auf seiner Kreditkarte reserviert.

2) Die Ablehnung von Schecks und anderen unbaren Zahlungsmitteln behält sich die Firma uk-sound vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Zahlungen in fremder Währung werden gemäß Bankabrechnung gutgeschrieben. Bankgebühren sind vom Kunden zu tragen.

3) Kommt der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug, so ist die Summe des Kaufpreises während des Verzuges mit fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Falls der Firma uk-sound ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist die Firma uk-sound berechtigt, diesen geltend zu machen.

### **§8 Eigentumsvorbehalt**

1) Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche, einschließlich aller Nebenforderungen, verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Firma uk-sound. Bei Verträgen mit Verbrauchern (§13 BGB) behält sich die Firma uk-sound das Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Dritten zu veräußern oder sonstige, das Eigentum der Firma uk-sound gefährdende Maßnahmen zu ergreifen. Der Kunde tritt bereits jetzt seine künftigen Ansprüche gegenüber dem Erwerber in Höhe des zwischen der Firma uk-sound und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises samt Zinsen und Nebenforderungen an die Firma uk-sound ab. Die Firma uk-sound nimmt diese Abtretung an.

## §9 Vermietung

1) Sämtliche Leistungen unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich unter Zugrundelegung unserer Geschäftsbedingungen. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen unserer Kunden haben keine Gültigkeit. Sämtliche von unseren Geschäftsbedingungen und dem sonstigen schriftlichen Vertragsinhalt abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, mündliche Abreden sind unwirksam. Eine Abbedingung der Schriftform ist nur schriftlich zulässig.

2) Unsere Angebote sind stets freibleibend. Alle in unserer Preisliste genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind zahlbar in Bar sofort nach Erhalt der Geräte. Die Preise verstehen sich für einen Miettag (Maximal 24 Stunden). Wochenendpreise und längere Mietzeiten sind mit Ausnahme des Multimedia-Projektors immer individuell auszumachen. Ein für beide Seiten verbindlicher Mietvertrag nach telefonischer Bestellung kommt erst zustande, wenn dieser von beiden Seiten schriftlich bestätigt wurde. Dies geht per Brief, Fax oder e-Mail.

### DER MIETPREIS WIRD IN BAR BEI ÜBERNAHME DER GERÄTE FÄLLIG!

Wird ein Auftrag bis 2 Tage vor Veranstaltungstermin storniert, so ist eine Abstandsgebühr von 50% der vereinbarten Gage fällig. Wird eine Reservierung innerhalb von 2 Tagen vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder die gemieteten Geräte nicht abgeholt, so ist der volle Mietpreis zu zahlen, und zwar in Bar sofort nach Erhalt einer Rechnung.

Der Abholer muss sich bei der Abholung durch einen gültigen Personalausweis ausweisen können, außerdem verlangt die Fa. uk-sound, Dipl.-Ing. (FH) Uwe Kudlick, eine Kautionshöhe in Höhe des Mietbetrages, minimal jedoch in Höhe von 100 EURO, zahlbar in Bar sofort bei Erhalt der Geräte. Sollte der Abholer nicht der Mieter oder das gesetzliche Organ des Mieters sein, muss er uns eine von diesem unterzeichnete Vollmacht vorlegen. Nach ordnungsgemäßer Rückgabe der Mietgegenstände erhält der Mieter selbstverständlich die Kautionshöhe zurück. Die Rücklieferung der gemieteten Geräte hat durch Übergabe an unsere Mitarbeiter in unserem Unternehmen zu erfolgen.

3) Bei Übergabe der Geräte unterzeichnet der Abholer einen Lieferschein oder Mietvertrag. Mit seiner Unterschrift erkennt der Abholer für den Kunden verbindlich an, daß sich die Geräte in einwandfreiem Zustand befinden. Außerdem erkennt er mit seiner Unterschrift für den Kunden ausdrücklich die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

4) Die vereinbarte Vertragszeit ist unbedingt einzuhalten; Ist dies nicht möglich, sind wir hiervon sofort in Kenntnis zu setzen. Für jeden Miettag, um den der Rückgabetermin überschritten wird, ist die volle pro Miettag vereinbarte Miete, bei einer Pauschalmiete der hieraus pro Tag der Mietdauer sich ergebende Betrag, zu entrichten. Darüber hinaus ist der Mieter verpflichtet, den uns nachweisbar durch die Überschreitung des Rückgabetermins entstandenen Schaden zu ersetzen.

5) Kommt ein Vertrag nicht zur Durchführung, so ist der Kunde selbst dann zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet, wenn er die Nichtdurchführung des Vertrages nicht verschuldet hat. Dies gilt nicht, wenn wir die Nichtdurchführung zu vertreten haben. Sollten vom Kunden vertragliche Verpflichtungen- nach vergeblicher Fristsetzung, sofern eine Solche nicht von den Gegebenheiten her unmöglich ist- nicht erfüllt werden, sind wir von unseren Leistungsverpflichtungen frei. Der Kunde bleibt zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.

6) Der Kunde darf die Mietgegenstände ausschließlich für eigene Zwecke verwenden. Er darf über sie in keiner Weise verfügen, sie insbesondere nicht verpfänden oder belasten, sie auch nicht in anderer Weise Dritten überlassen. Er muss sie vor jeglichen Zugriffen Dritter schützen und uns sofort telefonisch und schriftlich unterrichten, falls etwa Dritte Zugriff nehmen sollten (z. B. durch Pfändung).

7) Der Kunde hat die Mietgegenstände in ordnungsgemäßem und funktionsfähigem Zustand zu erhalten. Sie werden im gleichen Zustand zurück erwartet. Anfallende Kosten für Reinigung, korrektes Aufwickeln der Kabel und Beseitigung äußerlicher Schäden (z.B. Kratzer) werden nach Zeitaufwand mit 60,- € / Stunde berechnet. Jegliche Veränderungen an den Mietgegenständen sind dem Kunden untersagt. Sollten sich bei Benutzung der Mietsache Mängel zeigen, sind wir davon sofort in Kenntnis zu setzen, um für Ersatz sorgen zu können. Weitere Ansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Mängel von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. In einem solchen Fall beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der vereinbarten anteiligen Miete. Für ein etwaiges Nichtfunktionieren der Mietgegenstände nach einer Koppelung mit nicht von uns gestellten Geräten seitens des Kunden haften wir unter keinen Umständen. Etwaige Mängel sind uns sofort schriftlich anzuzeigen. Technische Ausfälle liegen im Bereich des Möglichen und sind kein Grund zur Mietminderung. Weitergehende Ansprüche, durch den Ausfall eines oder mehrere Geräte verursacht, sind ausgeschlossen.

**DIE GERÄTE SIND NICHT VERSICHERT, DER MIETER TRÄGT DIE VOLLE VERANTWORTUNG!**

8) Wenn wir die technische Durchführung für eine Veranstaltung übernehmen, gilt für die Haftung gleiches wie oben genannt; Das heißt, wir haften nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden und zur Höhe beschränkt auf die Höhe der vereinbarten Tagesmiete für jeden Ausfalltag der vereinbarten Zeitdauer. Sollte die Veranstaltung trotz eines grob fahrlässigen Verschuldens von uns gleichwohl durchgeführt werden oder durchführbar sein, entfällt jegliche Haftung unsererseits und der Kunde hat die vereinbarte Vergütung zu entrichten.

9) Die Gefahr des Untergangs, Verlustes und des Verschleißes über die normale Abnutzung hinaus oder der Beschädigung des Mietgegenstandes während der Mietdauer trägt der Kunde. Er sichert uns zu, die gemieteten Geräte in einem einwandfreien Zustand zurückzugeben. Der Kunde haftet für Verlust, Beschädigungen und ähnliches bis zur Höhe des Neuwertes der Mietgegenstände. Sofern durch den Mieter oder eine an der Veranstaltung teilnehmende Person Schaden oder Verlust an den angemieteten Geräten entsteht, so gehen die Kosten hierfür voll zu Lasten des Mieters, zahlbar in Bar sofort nach Erhalt einer Ersatz- oder Reparaturrechnung.

10) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen sind beide Seiten verpflichtet, eine einverständliche Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck und Erfolg der unwirksamen Bestimmungen – in den Grenzen des AGB-Gesetzes, soweit dies gelten sollte - soweit wie möglich entspricht.

11) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, Amtsgericht Zeven.